

Interservices una empresa con más de 25 años de trayectoria, dedicada a brindar a los clientes ***administración de la estructura de datos, integración de aplicaciones, automatización de procesos, ajustes en la seguridad, Mantenimiento, Soporte y Desarrollo de software de soluciones de recursos humanos***, de manera tal de optimizar los resultados corporativos de los clientes.

En este sentido, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **Interservices** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad se basa en:

- La Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios. Estar cerca de nuestros clientes, brindando una estructura de gerenciamiento ágil y flexible.
- La Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, guiados por valores que propician el interés por la innovación permanente.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Promover la creciente participación y colaboración del personal en los objetivos de la organización e incrementar su desarrollo mediante programas de formación y capacitación.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de nuestros colaboradores.

Dirección

Buenos Aires, 18 de octubre de 2024

Rev.01